

Provider Partners Illinois Advantage Plan - H3800

Calificaciones con estrellas de Medicare 2020*

Todos los años, el programa Medicare califica a todos los planes de salud y de medicamentos con receta según la calidad y el desempeño de cada plan. Las calificaciones con estrellas de Medicare le permiten a usted saber si nuestro plan está haciendo un buen trabajo. Puede usar estas calificaciones con estrellas para comparar el desempeño de nuestro plan con el de otros planes. Los dos tipos principales de calificaciones con estrellas son:

1. Una calificación general con estrellas que combina todos los puntajes de nuestro plan.
2. Una calificación resumida con estrellas que se centra en nuestros servicios médicos o de medicamentos con receta.

Algunas de las áreas que revisa Medicare para determinar estas calificaciones incluyen:

- La opinión de nuestros miembros sobre los servicios y la atención que ofrece nuestro plan;
- El desempeño de nuestros médicos para detectar enfermedades y mantener a los miembros saludables;
- La ayuda que el plan brinda a nuestros miembros para usar medicamentos con receta recomendados y seguros.

Para el 2020, el plan Provider Partners Illinois Advantage Plan recibió la siguiente calificación general con estrellas de Medicare.

Plan muy nuevo para calificarlo*

Recibimos la siguiente calificación resumida con estrellas por los servicios del plan de salud o de medicamentos de Provider Partners Illinois Advantage Plan:

Servicios del plan de salud: Plan muy nuevo para calificarlo

Servicios del plan de medicamentos: Plan muy nuevo para calificarlo

La cantidad de estrellas indica el desempeño de nuestro plan.



5 estrellas: excelente



4 estrellas: por encima del promedio



3 estrellas: promedio



2 estrellas: por debajo del promedio



1 estrella: malo

Obtenga más información sobre nuestro plan y averigüe en qué nos diferenciamos de otros planes en es.medicare.gov.

También puede comunicarse con nosotros los 7 días de la semana, de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este, al 800-405-9681 (número gratuito) o al 711 (TTY), del 1 de octubre al 31 de marzo. Nuestro horario de atención entre el 1 de abril y el 30 de septiembre es de lunes a viernes de 8:00 a.m. a 8:00 p.m., hora del Este.

Los miembros actuales deben llamar al 800-405-9681 (número gratuito) o al 711 (TTY).

*Las calificaciones con estrellas se basan en 5 estrellas. Las calificaciones con estrellas se evalúan cada año y pueden cambiar de un año a otro.