

Provider Partners Illinois Advantage Plan (HMO I-SNP) (H3800-001)

Provider Partners Indiana Advantage Plan (HMO I-SNP) (H4444-001)

Provider Partners Maryland Advantage Plan (HMO I-SNP) (H8067-001)

Provider Partners Missouri Advantage Plan (HMO I-SNP) (H9191-001)

Provider Partners North Carolina Advantage Plan (HMO I-SNP) (H4439-001)

Provider Partners Pennsylvania Advantage Plan (HMO I-SNP) (H4093-001)

Provider Partners Texas Advantage Plan (HMO I-SNP) (H4054-001)

Este es un resumen de los servicios de salud y medicamentos cubiertos por Provider Partners Health Plans (HMO I-SNP) para el año del plan: Del 1 de enero al 31 de diciembre de 2026. Este plan, Provider Partners Illinois Advantage Plan, Provider Partners Indiana Advantage Plan, Provider Partners Maryland Advantage Plan, Provider Partners Missouri Advantage Plan, Provider Partners North Carolina Advantage Plan, Provider Partners Pennsylvania Advantage Plan, Provider Partners Texas Advantage Plan (HMO I-SNP), es ofrecido por Provider Partners Health Plans. Cuando en este resumen de beneficios figura "nosotros", "nos" o "nuestro" se refiere a Provider Partners Health Plans. Cuando figura "plan" o "nuestro plan", significa Provider Partners Illinois Advantage Plan, Provider Partners Indiana Advantage Plan, Provider Partners Maryland Advantage Plan, Provider Partners Missouri Advantage Plan, Provider Partners North Carolina Advantage Plan, Provider Partners Pennsylvania Advantage Plan, Provider Partners Texas Advantage Plan (HMO I-SNP).

Provider Partners Health Plans (HMO I-SNP) es un Plan para Personas con Necesidades Especiales (SNP) de una Organización para el Mantenimiento de la Salud (HMO) que tiene un contrato con Medicare. La inscripción en Provider Partners Health Plans se hace mediante renovación de contrato.

Los beneficios, las primas, y/o los copagos/coseguros pueden cambiar el 1 de enero de cada año. Pueden aplicarse limitaciones, copagos y restricciones. Esta información no es una descripción completa de los beneficios.

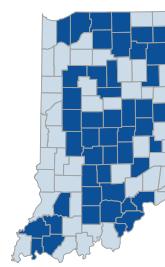
La lista completa de beneficios está disponible en la Evidencia de cobertura. Llame a Servicio al Cliente al 1-800-405-9681/TTY 711 para obtener más información o visite nuestro sitio web en www.pphealthplan.com.

Para inscribirse en Provider Partners Health Plans (HMO I-SNP), usted debe tener derecho a la Parte A de Medicare, estar inscrito en la Parte B de Medicare y vivir en nuestra área de servicio. Este plan está disponible para cualquier persona con Medicare que cumpla con el nivel de atención de un centro de cuidados de enfermería especializada (Skilled Nursing Facility, SNF) y que resida en un centro de cuidados para adultos mayores que está bajo contrato. Debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare.

Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Illinois (IL)**: Cook, DuPage, Kane, Lake, McHenry, Ogle, Will y Winnebago.



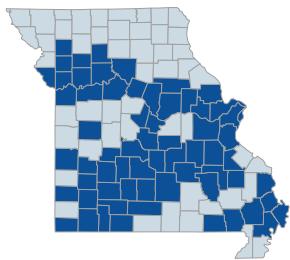
Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Indiana (IN)**: Allen, Boone, Brown, Cass, Clark, Daviess, Decatur, DeKalb, Delaware, Dubois, Elkhart, Fayette, Floyd, Gibson, Hamilton, Hancock, Hendricks, Henry, Howard, Jackson, Jefferson, Johnson, Kosciusko, LaPorte, Lawrence, Madison, Marion, Marshall, Miami, Monroe, Montgomery, Morgan, Noble, Orange, Pike, Porter, Putnam, Randolph, Scott, Shelby, St. Joseph, Tippecanoe, Vanderburgh, Wabash, Warrick, Washington, Wells, White y Whitley.



Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Maryland (MD)**: Allegany, Anne Arundel, Baltimore, Baltimore City, Caroline, Carroll, Dorchester, Frederick, Garrett, Harford, Howard, Kent, Queen Anne's, Somerset, Talbot, Washington, Wicomico, and Worcester.



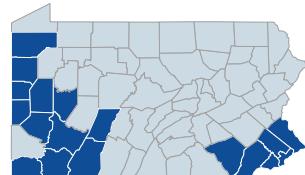
Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Misuri (MO)**: Audrain, Barry, Boone, Butler, Caldwell, Callaway, Camden, Cape Girardeau, Carroll, Cedar, Chariton, Christian, Clay, Clinton, Cole, Crawford, Dade, Dallas, DeKalb, Dent, Douglas, Franklin, Greene, Henry, Hickory, Howard, Iron, Jackson, Jasper, Jefferson, Laclede, Lafayette, Lawrence, Lincoln, Livingston, Madison, Maries, McDonald, Miller, Mississippi, Moniteau, Montgomery, New Madrid, Phelps, Platte, Polk, Pulaski, Ray, Reynolds, Ripley, Saline, Scott, St. Charles, St. Francois, St. Louis, St. Louis City, Stoddard, Stone, Taney, Texas, Vernon, Warren, Washington, Webster y Wright.



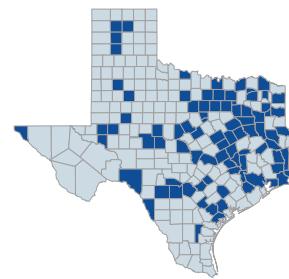
Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **North Carolina (NC)**: Cabarrus, Catawba, Davidson, Davie, Forsyth, Gaston, Guilford, Lincoln, Mecklenburg, Mitchell, New Hanover, Pender, Union y Wilkes.



Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Pennsylvania (PA)**: Allegheny, Armstrong, Beaver, Bucks, Butler, Cambria, Chester, Crawford, Delaware, Fayette, Greene, Lancaster, Lawrence, Mercer, Montgomery, Philadelphia, Somerset y Westmoreland.



Nuestra área de servicio incluye los siguientes condados en **Texas (TX)**: Anderson, Angelina, Bandera, Bexar, Brazos, Brown, Burleson, Burnet, Caldwell, Cass, Chambers, Cherokee, Collin, Comanche, Concho, Cooke, Crane, Dallas, Delta, Denton, Ector, El Paso, Falls, Fannin, Fort Bend, Freestone, Garza, Goliad, Gregg, Grimes, Guadalupe, Hamilton, Hardin, Harris, Harrison, Henderson, Hood, Hopkins, Howard, Hutchinson, Jasper, Jefferson, Jim Wells, Karnes, Kaufman, Lavaca, Limestone, Lubbock, Madison, Maverick, McLennan, Medina, Midland, Milam, Moore, Nacogdoches, Navarro, Orange, Palo Pinto, Parker, Potter, Randall, Red River, Refugio, Robertson, Rockwall, Runnels, San Saba, Shelby, Smith, Somervell, Tarrant, Titus, Tom Green, Trinity, Tyler, Upshur, Uvalde, Van Zandt, Victoria, Waller, Washington, Williamson, Wise y Young



Excepto en situaciones de emergencia, si usted usa proveedores que no pertenecen a nuestra red, es posible que no paguemos esos servicios.

Para la cobertura y los costos de Medicare Original, consulte su manual Medicare y Usted vigente. Puede consultarla en Internet en es.medicare.gov o solicitar una copia llamando al 1-800-MEDICARE (1-800-633-4227) las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Los usuarios de TTY deben llamar al 1-877-486-2048.

Este documento está disponible en otros formatos como braille o con letras grandes.

800-405-9681 | TTY 711

Horario de atención:

Del 1 de octubre al 31 de marzo
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. todos los días

Del 1 de abril al 30 de septiembre
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes

Prima mensual del plan <i>(incluye servicios médicos y medicamentos)</i>	<p>Usted paga:</p> <p>IL: \$15.20 IN: \$38.40 MD: \$31.20 MO: \$43.00 NC: \$36.20 PA: \$32.70 TX: \$4.80</p> <p>Debe seguir pagando la prima de la Parte B de Medicare.</p>
Deducible	<p>Paga \$283 excepto para insulina suministrada con un dispositivo de equipo médico duradero.</p> <p>Consulte la sección de medicamentos con receta para pacientes ambulatorios para el deducible de la Parte D.</p>
Responsabilidad del monto máximo que paga de su bolsillo (no incluye los medicamentos con receta de la Parte D)	<p>No paga más de \$9,250 anualmente</p> <p>Esto es lo máximo que paga por cada año por copagos, coseguro y otros gastos por servicios médicos.</p>
Servicios hospitalarios para pacientes hospitalizados	<p>Deducible de \$1,736 por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1–60: \$0 después de que paga su deducible de la Parte A.</p> <p>Día 61–90: copago de \$434 cada día.</p> <p>Días 91–150: copago de \$868 cada día mientras usa sus 60 días de reserva de por vida.</p> <p>Después del día 150: Usted paga todos los costos.</p> <p>Después de los días de reserva de por vida. Usted paga todos los costos.</p> <p>Es posible que sea necesaria una autorización previa.</p>
Hospital para pacientes ambulatorios	<p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Es posible que sea necesaria una autorización previa.</p>
Centro de cirugía ambulatoria (ASC)	<p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Es posible que se aplique una autorización previa.</p>
Consultas médicas • Atención primaria • Especialistas	<p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p>
Atención preventiva (por ejemplo, vacuna contra la gripe, exámenes de diabetes)	<p>Usted no paga nada.</p> <p>Hay disponibles otros servicios preventivos. Hay algunos servicios cubiertos que tienen costo.</p>

Beneficios

Provider Partners Health Plans HMO I-SNP

Atención de emergencia	Usted paga el 20 % del costo total (hasta un máximo de \$100) por cada visita. El coseguro no se aplica si el paciente es admitido en el mismo hospital en un plazo de 24 horas por la misma afección.
Servicios de urgencia	Usted paga el 20 % del costo total (hasta un máximo de \$40) por cada visita.
Servicios de diagnóstico/análisis de laboratorio/estudios por imágenes <ul style="list-style-type: none">• Pruebas y procedimientos de diagnóstico• Servicios de laboratorio• Imágenes por resonancia magnética, tomografía por emisión de positrones, medicina nuclear• Radiografías	<p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare. Es posible que sea necesaria una autorización previa.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare. Es posible que sea necesaria una autorización previa.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p>
Servicios de audición <ul style="list-style-type: none">• Exámenes de la audición de rutina• Aparatos auditivos complementarios• Servicios para la audición cubiertos por Medicare	<p>Usted paga el 0 % del costo total por un examen de audición de rutina por año.</p> <p>IL: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>IN: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>MD: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>MO: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>NC: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>PA: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>TX: Usted paga \$0 por una asignación de \$2,000 por aparatos auditivos, que se aplica a ambos oídos cada 2 años.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare. Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de servicios para la audición.</p>
Servicios dentales <ul style="list-style-type: none">• Servicios dentales preventivos e integrales complementarios	<p>IL: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$3,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>IN: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$5,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>MD: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$5,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p>

Beneficios

Provider Partners Health Plans HMO I-SNP

Servicios dentales (continuación)	<p>MO: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$5,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>NC: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$5,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>PA: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$3,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>TX: Usted paga \$0 por una asignación anual combinada de \$5,000. Una vez agotada la asignación, usted es responsable de los cargos restantes.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de servicios dentales.</p>
Servicios de la vista <ul style="list-style-type: none">• Exámenes de la vista de rutina• Artículos para la vista complementarios <ul style="list-style-type: none">• Exámenes de la vista cubiertos por Medicare• Artículos para la vista cubiertos por Medicare	<p>Usted paga el 0 % del costo total por un examen de la vista de rutina por año.</p> <p>IL: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>IN: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>MD: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>MO: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>NC: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>PA: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada trimestre para artículos para la vista de rutina</p> <p>TX: Usted paga \$0 por una asignación de \$150 cada trimestre para artículos para la vista de rutina.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Usted paga 20 % del costo total por los anteojos (lentes y monturas) o lentes de contacto cubiertos por Medicare después de una operación de cataratas.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de servicios para la vista.</p>
Servicios de salud mental <ul style="list-style-type: none">• Atención hospitalaria: psiquiátrica• Visita para terapia de grupo/terapia individual para pacientes ambulatorios	<p>Deducible de \$1,736 por cada período de beneficios.</p> <p>Días 1-60: \$0 después de que paga su deducible de la Parte A.</p> <p>Día 61-90: copago de \$434 cada día.</p> <p>Días 91-150: copago de \$868 cada día mientras usa sus 60 días de reserva de por vida.</p> <p>Después del día 150: Usted paga todos los costos.</p> <p>Después de los días de reserva: Usted paga todos los costos.</p> <p>Se puede requerir una autorización previa.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p>

Beneficios

Provider Partners Health Plans HMO I-SNP

Centro de cuidados de enfermería especializada	Usted paga \$0 por los servicios en centros de enfermería especializada. Se puede requerir una autorización previa.
Fisioterapia	Usted paga el 0 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare. Se puede requerir una autorización previa.
Ambulancia	Usted paga el 20 % del costo total para cada traslado de ida en ambulancia cubierto por Medicare.
Transporte (no emergencia, de rutina)	<p>IL: Usted paga \$0 por un máximo de 74 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>IN: Usted paga \$0 por un máximo de 74 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>MD: Usted paga \$0 por un máximo de 54 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>MO: Usted paga \$0 por un máximo de 42 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico. Este beneficio permite a los miembros estar acompañados por un auxiliar de atención de la salud, si el miembro lo desea.</p> <p>NC: Usted paga \$0 por un máximo de 70 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>PA: Usted paga \$0 por un máximo de 48 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>TX: Usted paga \$0 por un máximo de 18 traslados de ida cada año a lugares de atención médica mediante taxi, servicios de viaje compartido, camioneta o transporte médico.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de transporte.</p>
Medicamentos de la Parte B de Medicare	Puede pagar del 0 % al 20 % de los medicamentos para radiación/quimioterapia de la Parte B de Medicare y otros medicamentos de la Parte B de Medicare. Es posible que se requiera una autorización previa para los cargos facturados que superen los \$1,500. Puede pagar del 0 % al 20 % (con un máximo de \$35) por insulina por cada mes.

Beneficios

Provider Partners Health Plans HMO I-SNP

EXAMEN FÍSICO ANUAL	Usted paga el 20 % del costo total de los servicios.
Cuidado de los pies (servicios de podología) • Cuidado de rutina de los pies • Cuidado de los pies cubierto por Medicare	<p>IL: Usted paga un copago de \$0 por hasta 5 visitas de rutina por cada año.</p> <p>IN: Usted paga \$0 por hasta 12 visitas de rutina por cada año.</p> <p>MD: Usted paga \$0 por hasta 4 visitas de rutina por cada año.</p> <p>MO: Usted paga \$0 por hasta 6 visitas de rutina por cada año.</p> <p>NC: Usted paga \$0 por hasta 6 visitas de rutina por cada año.</p> <p>PA: Usted paga \$0 por hasta 4 visitas de rutina por cada año.</p> <p>TX: Usted paga \$0 por hasta 6 visitas de rutina por cada año.</p> <p>Usted paga el 20 % del costo total para los servicios cubiertos por Medicare.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de podiatría.</p>
Beneficio de productos de venta sin receta (OTC)	<p>Limitado a una asignación cada trimestre para determinados medicamentos de venta sin receta y otros productos relacionados con la salud, que aparecen en el catálogo de productos de venta sin receta.</p> <p>IL: Usted paga \$0 por una asignación de \$255 cada año.</p> <p>IN: Usted paga \$0 por una asignación de \$155 cada año.</p> <p>MD: Usted paga \$0 por una asignación de \$175 cada año.</p> <p>MO: Usted paga \$0 por una asignación de \$152 cada año.</p> <p>NC: Usted paga \$0 por una asignación de \$300 cada año.</p> <p>PA: Usted paga \$0 por una asignación de \$105 cada año.</p> <p>TX: Usted paga \$0 por una asignación de \$70 cada año.</p> <p>Los medicamentos OTC se pueden comprar solo para el miembro y están limitados a un pedido cada trimestre. Todo beneficio no utilizado vence al final de cada trimestre y no puede transferirse al trimestre siguiente.</p> <p>Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre el beneficio de productos de venta sin receta.</p>

Otros beneficios

Beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas:
Alimentos y frutas y verduras*

IN: Usted paga \$0 por una asignación de \$370 cada trimestre para comida saludable, y frutas y verduras.

TX: Usted paga \$0 por una asignación de \$200 cada trimestre para comida saludable, y frutas y verduras.

*Estos son beneficios complementarios especiales; no todos los miembros calificarán. Los miembros a los que les diagnosticaron una de las siguientes enfermedades crónicas Y cumplen ciertos criterios pueden cumplir los requisitos para obtener estos beneficios: enfermedad cardiovascular, insuficiencia cardíaca crónica, demencia, diabetes y condiciones de salud mental crónicas e incapacitantes. Otras enfermedades también pueden hacer que usted cumpla los requisitos para obtener estos beneficios.

Los fondos están disponibles para usted a través de una tarjeta de débito prepagada con gastos limitados** para usar en las tiendas minoristas participantes. Los miembros pueden comprar alimentos saludables y comidas preparadas. Los fondos no utilizados no se traspasan al siguiente período. Esto puede tardar hasta tres meses.

&more Benefits Prepaid Mastercard® es emitida por Avidia Bank, conforme a una licencia de Mastercard Incorporated. El uso de esta tarjeta está sujeto a los términos y las condiciones del Acuerdo con el tarjetahabiente.

Llame a Servicio al Cliente o consulte la Evidencia de cobertura, capítulo 4, para obtener más información sobre los beneficios complementarios especiales para personas con enfermedades crónicas.

Farmacia Beneficios de medicamentos con receta

Deducible	Usted paga \$615		
	Suministro para 30 días de medicamentos con receta en farmacia minorista estándar	Suministro para 30 días para pedidos por correo	
Cobertura inicial Nivel 1: Todos los medicamentos cubiertos por la Parte D	Usted paga 25 % del costo total del medicamento Usted paga \$35 por suministro por cada mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	Usted paga 25 % del costo total del medicamento Usted paga \$35 por suministro por cada mes de cada producto de insulina cubierto en este nivel.	
Nivel de vacunación	Usted paga \$0 por las vacunas contra la pulmonía, la gripe, la hepatitis B y la COVID-19. Para obtener más información sobre las vacunas, consulte la Evidencia de cobertura.		
Etapa de cobertura de gastos médicos mayores (<i>después de que usted u otras personas en nombre de usted paguen \$2,100</i>) • Medicamentos genéricos • Medicamentos de marca	Usted no paga nada.		

LA DISCRIMINACIÓN ES ILEGAL

Provider Partners Health Plans cumple con las leyes federales de derechos civiles vigentes y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo (según el alcance de discriminación sexual descrita en 45 CFR § 92.101(a)(2)). Provider Partners Health Plans no excluye a las personas ni las trata de manera menos favorable debido a su raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

Provider Partners Health Plans:

- Proporciona a las personas con discapacidades modificaciones razonables y ayudas y servicios auxiliares gratuitos y apropiados para comunicarse de manera efectiva con nosotros, tales como los siguientes:
 - Intérpretes de lenguaje de señas calificados
 - Información escrita en otros formatos (letras grandes, audio, formato electrónico accesible, etc.)
- Proporciona servicios de asistencia en otros idiomas gratuitos a personas cuyo idioma primario no sea el inglés, lo que puede incluir lo siguiente:
 - Intérpretes calificados
 - Información escrita en otros idiomas

Si necesita modificaciones razonables, ayudas y servicios auxiliares adecuados o servicios de asistencia en otros idiomas, comuníquese con el oficial de cumplimiento de Provider Partners Health Plans.

Si considera que Provider Partners Health Plans no le proporcionó estos servicios o lo discriminó de alguna otra manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja formal:

Oficial de cumplimiento de Provider Partners Health Plans

Dirección postal: 8820 Columbia 100 Parkway, Suite #430
Columbia, MD 21045
Teléfono: 1-833-213-0636
Fax: 1-844-570-7811
Correo electrónico: compliance@pphealthplan.com

Puede presentar una queja formal en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja formal, el oficial de cumplimiento de Provider Partners Health Plans puede ayudarlo.

También puede presentar una queja formal de derechos civiles ante la Oficina de Derechos Civiles del Departamento de Salud y Servicios Humanos de los EE. UU. de manera electrónica a través del portal de quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de EE. UU.

200 Independence Avenue, SW
Room 509F, HHH Building Washington, D.C. 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Este aviso está disponible en el sitio web de Provider Partners Health Plans: www.pphealthplan.com

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN OTROS IDIOMAS Y AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES

ATTENTION: If you speak English, free language assistance services are available to you. Appropriate auxiliary aids and services to provide information in accessible formats are also available free of charge. Call 1-800-405-9681(TTY: 711) or speak to your provider.

Español (Spanish)

ATENCIÓN: Si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. También están disponibles de forma gratuita ayuda y servicios auxiliares apropiados para proporcionar información en formatos accesibles. Llame al 1-800-405-9681(TTY: 711) o hable con su proveedor.

中文 (Simplified Chinese)

注意：如果您说[中文]，我们将免费为您提供语言协助服务。我们还免费提供适当的辅助工具和服务，以无障碍格式提供信息。致电 1-800-405-9681（文本电话：711）或咨询您的服务提供商。

Việt (Vietnamese)

LƯU Ý: Nếu bạn nói tiếng Việt, chúng tôi cung cấp miễn phí các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ. Các hỗ trợ dịch vụ phù hợp để cung cấp thông tin theo các định dạng dễ tiếp cận cũng được cung cấp miễn phí. Vui lòng gọi theo số 1-800-405-9681(Người khuyết tật: 711) hoặc trao đổi với người cung cấp dịch vụ của bạn.

한국어 (Korean)

주의: [한국어]를 사용하시는 경우 무료 언어 지원 서비스를 이용하실 수 있습니다. 이용 가능한 형식으로 정보를 제공하는 적절한 보조 기구 및 서비스도 무료로 제공됩니다. 1-800-405-9681 (TTY: 711) 번으로 전화하거나 서비스 제공업체에 문의하십시오.

POLSKI (Polish)

UWAGA: Osoby mówiące po polsku mogą skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Dodatkowe pomoce i usługi zapewniające informacje w dostępnych formatach są również dostępne bezpłatnie. Zadzwoń pod numer 1-800-405-9681(TTY: 711) lub porozmawiaj ze swoim dostawcą.

(Arabic)

تنبيه: إذا كنت تتحدث اللغة العربية، فستتوفر لك خدمات المساعدة اللغوية المجانية. كما توفر وسائل مساعدة وخدمات مناسبة لتوفير المعلومات بتنسيقات يمكن الوصول إليها مجاناً. اتصل على الرقم 1-800-405-9681 (711) أو تحدث إلى مقدم الخدمة

РУССКИЙ (Russian)

ВНИМАНИЕ: Если вы говорите на русский, вам доступны бесплатные услуги языковой поддержки. Соответствующие вспомогательные средства и услуги по предоставлению информации в доступных форматах также предоставляются бесплатно. Позвоните по телефону 1-800-405-9681 (TTY: 711) или обратитесь к своему поставщику услуг.

Tagalog (Tagalog)

PAALALA: Kung nagsasalita ka ng Tagalog, magagamit mo ang mga libreng serbisyon tulong sa wika. Magagamit din nang libre ang mga naaangkop na auxiliary na tulong at serbisyo upang magbigay ng impormasyon sa mga naa-access na format. Tumawag sa 1-800-405-9681(TTY: 711) o makipag-usap sa iyong provider.

Français (French)

ATTENTION : Si vous parlez Français, des services d'assistance linguistique gratuits sont à votre disposition. Des aides et services auxiliaires appropriés pour fournir des informations dans des formats accessibles sont également disponibles gratuitement. Appelez le 1-800-405-9681(TTY : 711) ou parlez à votre fournisseur.

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlose Sprachassistenzdienste zur Verfügung. Entsprechende Hilfsmittel und Dienste zur Bereitstellung von Informationen in barrierefreien Formaten stehen ebenfalls kostenlos zur Verfügung. Rufen Sie 1-800-405-9681(TTY: 711) an oder sprechen Sie mit Ihrem Provider.

ગુજરાતી (Gujarati)

ધ્યાન આપો: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો તો મફત ભાષાકીય સહાયતા સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. યોગ્ય ઓફિશિલરી સહાય અને ઓફિસેસબલ ક્રોમેટમાં માહિતી પૂરી પાડવા માટેની સેવાઓ પાણ વિના મૂલ્યે ઉપલબ્ધ છે. 1-800-405-9681(TTY: 711) પર કોલ કરો અથવા તમારા પરદાતા સાથે વાત કરો.

اردو (Urdu)

توجہ دین: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کے لیے زبان کی مفت مدد کی خدمات دستیاب ہیں۔ قابل رسانی فارمیٹس میں معلومات فراہم کرنے کے لیے مناسب معاون امداد اور خدمات بھی مفت "پر کال کریں یا اپنے فراہم کنندہ سے بات کریں۔ (TTY: 711) دستیاب ہیں 1-800-405-9681

हिंदी (Hindi)

ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं, तो आपके लिए निःशुल्क भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध होती हैं। सुलभ प्रारूपों में जानकारी प्रदान करने के लिए उपयुक्त सहायक साधन और सेवाएँ भी निःशुल्क उपलब्ध हैं। 1-800-405-9681(TTY: 711) पर कॉल करें या अपने प्रदाता से बात करें।

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN OTROS IDIOMAS Y AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES

Pennsylvanisch Deitsch (Pennsylvanian Dutch)

ACHTUNG: Wann du Pennsylvanisch Deitsch schwetszsch, sin Hilfsdienst fer die Sprooch fer dich gratis verfügbar. Passende Hilfsmittel un Dienscht, fer Informatione in zugängliche Formate ze gebbe, sin aa gratis verfügbar. Ruf 1-800-405-9681 (TTY: 711) oder schwetz mit dein Anbieter.

Italiano (Italian)

ATTENZIONE: se parli Italiano, sono disponibili servizi di assistenza linguistica gratuiti. Sono inoltre disponibili gratuitamente ausili e servizi ausiliari adeguati per fornire informazioni in formati accessibili. Chiama l'1-800-405-9681(tty: 711) o parla con il tuo fornitore.

فارس (Persian)

توجه: اگری [واردیکردنیزبان] [یصحبتو بیمکنید، یخدامات پیشتبانیزبان] را ایگانید ریدستی شما یقرا ریداردي. همچنین یکمیکم یکها برو خدمات پیشتبانی ناسیبر ایرانی هفاطالعاتید ریقال یهای یقابلیدستی، یبه طور برای گانی موجودی یمباشدندی. باشماره ۱-۸۰۰-۴۰۵-۹۶۸۱ (۷۱۱)-یتماس پیگتیدیا پیاپارا تهدنه خود یقحبتی کنید تله تایپ:

日本語 (Japanese)

注: 日本語を話される場合、無料の言語支援サービスをご利用いただけます。アクセシブル(誰もが利用できるよう配慮された)な形式で情報を提供するための適切な補助支援やサービスも無料でご利用いただけます。1-800-405-9681 (TTY: 711)までお電話ください。または、ご利用の事業者にご相談ください。

Kreyòl Ayisyen (French Creole)

ATANSYON: Si w pale Kreyòl Ayisyen, gen sèvis èd aladispozisyon w gratis pou lang ou pale a. Èd ak sèvis siplément apwopriye pou bay enfòmasyon nan fòma aksesib yo disponib gratis tou. Rele nan 1-800-405-9681(TTY: 711) oswa pale avèk founisè w la.

Português do Brasil (Portuguese)

ATENÇÃO: Se você fala [inserir idioma], serviços gratuitos de assistência linguística estão disponíveis para você. Auxílios e serviços auxiliares apropriados para fornecer informações em formatos acessíveis também estão disponíveis gratuitamente. Ligue para 1-800-405-9681(TTY : 711) ou fale com seu provedor.

ភាសាខ្មែរ / (Mon-Khmer, Cambodian)

ការយកចិត្តទុកដាក់: ប្រសិនបើអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ សេវាកម្ម ជំនួយភាសាតំតិកដោយបាបអ្នក ជំនួយ និងសេវាកម្ម ជំនួយសម្របដើម្បីផ្តល់ព័ត៌មានចាន់ប្រចាំថ្ងៃដែលបានប្រាក់បាន ការប្រាក់បានដោយតំបន់ដែលអាចបង្ហាញបាន ចាន់ប្រចាំថ្ងៃដែលបានប្រាក់បាន តាមលេខ 1-800-405-9681(TTY: 711) ឬនិយាយជាមួយអ្នកដ្ឋល់សេវាកម្ម។

Српски (Serbian)

ПАЖЊА: Ако говорите Српски, обезбеђена вам је преводилачка услуга. Додатна одговарајућа помоћ и услуге за пружање информација у доступним форматима такође су доступни без надокнаде. Назовите 1-800-405-9681(TTY: 7-1-1) или разговарајте са вашим пружаоцем услуга.

Ελληνικά (Greek)

ΠΡΟΣΟΧΗ: Εάν μιλάτε ελληνικά, υπάρχουν διαθέσιμες δωρεάν υπηρεσίες υποστήριξης στη συγκεκριμένη γλώσσα. Διατίθενται δωρεάν κατάλληλα βιοθήματα και υπηρεσίες για παροχή πληροφοριών σε προσβάσιμες μορφές. Καλέστε το 1-800-405-9681(TTY: 711) ή απευθυνθείτε στον πάροχό σας».

አማርኛ (Amharic)

ማስታ�탗: አማርኛ የሚገኘው ካሮ፣ የቃላጊ ፍቃድ አገልግሎት ቤት የቀብረልምትል፡ መረጃና በተደረገው ቅርንጫት ለማቅረብ ተገበሩ የሆነ ተጨማሪ አገልግሎት እና አገልግሎቶች አገልግሎት አገልግሎት ቤት የገዢነት በገልፎ ቅጥር 1-800-405-9681(TTY: 711) ይደውሉ ወደም አገልግሎት አቅራቢዎን የኩንሩ፡፡

ລາວ (Laotian)

ເຊື່ອຊາບ: ຖ້າທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ຈະມີບໍລິການຊ່ວຍດ້ານພາສາແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ຕ່າງໆ. ມີເຄື່ອງຊ່ວຍ ແລະ ການບໍລິການແບບບໍ່ເສຍຄ່າໃຫ້ເໝາະສົມ ເພື່ອໃຫ້ຂໍ້ມູນໃນຮູບແບບທີ່ສາມາດເຂົ້າເຖິງໄດ້. ໂທຫາເປີ 1-800-405-9681(TTY: 711) ຫຼື ລົມກັບຜູ້ໃຫ້ບໍລິການຂອງຕ່າງໆ.

Yorùbá (Yoruba)

ÀKÍYÈSÍ: Tí o bá ní şo Yorùbá (Yoruba), àwọn iséàtìleyìn ' èdè ọf àti àwọn ibánisòrònínú àwọn igúnrégé, bí a àwọn àt'jáde nílá, wà fún ọ. Pe 1-800-405-9681 (TTY: 711)

AVISO DE DISPONIBILIDAD DE SERVICIOS DE ASISTENCIA EN OTROS IDIOMAS Y AYUDAS Y SERVICIOS AUXILIARES

Kru- Bassa (Kru)

DYÉ É-GBO-DÈ- : Mdyi po-ny s -wù ù (Bassa) po-ny j ní, wu u xwíníin-mú-zà-zà kè b è é céèdyè è kò-kò è, hw in-kà céè-dyè è v n -v n è se wí i p -p ò k nì ó m bii. à n à nìà k , 1-800-405-9681. (TTY: 711)

Ibo (Ilbo)

GEE NTI: O buru na j na-asu asusu Igbo (Igbo), oru enyemaka nkowa asusu bu n'efu yana inye nziritaazi n'udj ndi ozø dijiri gi n'efu, dika e ji nha mkpuruuedemedede buru ibu dee ya. Kpoø 1-800-405-9681. (TTY: 711)

မြန်မာ (Burmese)

သတိပြုရန်- သင်က မြန်မာဘာသာစကား ပြောဆိပါကာ၊ အခဲ့ဘာသာစကားအကူအညီ ဝန်ဆောင်မှုများကို ရှိနိုင်ပါသည်။ အသုံးပြုနိုင်သော ဖော်မတ်များဖြင့် အချက်အလက်များ ပေါ်ပြေားရန် သင့်လျော်သော အရေနှိမ်အကူအညီများနှင့် ဝန်ဆောင်မှုများကို လည်း အခဲ့ရှိနိုင်ပါသည်။ 1-800-405-9681(TTY: 711) ထွေဖွဲ့နှင့် ခေါ်ပြုရန် သင်၏ ဆောင်ရွက်ပေးသူနှင့် စကားပြောပါ။

Lus Hmoob (Hmong)

LUS CEEV TSHWJ XEEB: Yog hais tias koj hais Lus Hmoob muaj cov kev pab cuam txhais lus pub dawb rau koj. Cov kev pab thiab cov kev pab cuam ntxiv uas tsim nyog txhawm rau muab lus qhia paub ua cov hom ntaub ntawv uas tuaj yeem nkag cuag tau rau los kuj yeej tseem muaj pab dawb tsis xam tus nqi dab tsi ib yam nkaus. Hu rau 1-800-405-9681(TTY: 711) los sis sib tham nrog koj tus kws muab kev saib xyuas kho mob.

Nederlands (Dutch)

LET OP: als je Nederlands spreekt, zijn er gratis taalhulpdiensten voor je beschikbaar. Passende hulpmiddelen en diensten om informatie in toegankelijke formaten te verstrekken, zijn ook gratis beschikbaar. Bel 1-800-405-9681(tty: 711) of spreek met je provider.

Cushite- Oromo (Cushite)

XIYYEFFANNOO: Yoo Afan Oromoo (Oromo) kan dubbattan ta'e, tajaajilootni deeggarsa afaanii bilisaa fi waliin dubbiin bilisaa kan akka maxxansa gurguddaa afaan keessaniin ni jiraatu. 1-800-405-9681 (TTY 711) irratti bilbilaa.

ਪੰਜਾਬੀ (Panjabi)

ਪਿਆਨ ਦਿਓ: ਜੇ ਤੁਸੀਂ ਪੰਜਾਬੀ ਬੋਲਦੇ ਹੋ, ਤਾਂ ਤੁਹਾਡੇ ਲਈ ਮੁਫ਼ਤ ਭਾਸ਼ਾ ਸਹਾਇਤਾ ਸੇਵਾਵਾਂ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। ਪਹੁੰਚਯੋਗ ਫਰਮੈਟਾਂ ਵਿਚ ਜਾਣਕਾਰੀ ਪ੍ਰਦਾਨ ਕਰਨ ਲਈ ਢੁਕਵੇਂ ਪੁਰਕ ਸਹਾਇਤ ਸਾਧਨ ਅਤੇ ਸੇਵਾਵਾਂ ਵੀ ਮੁਫ਼ਤ ਵਿਚ ਉਪਲਬਧ ਹੁੰਦੀਆਂ ਹਨ। 1-800-405-9681(TTY: 711) 'ਤੇ ਕਾਲ ਕਰੋ ਜਾਂ ਆਪਣੇ ਪ੍ਰਦਾਤਾ ਨਾਲ ਗੱਲ ਕਰੋ।

नेपाली (Nepali)

सावधान: यदि तपाईं नेपाली भाषा बोल्नुहोन्छ भने तपाईंका लागि निःशुल्क भाषिक सहायता सेवाहरू उपलब्ध छन्। पहुचयोग्य ढांचाहरूमा जानकारी प्रदान गर्न उपयुक्त सहायता र सेवाहरू पनि निःशुल्क उपलब्ध छन्। 1-800-405-9681(TTY: 711) मा फोन गर्नुहोस् वा आफ्नो प्रदायकसँग कुरा गर्नुहोस्।

Bantu-Kirundi (Bantu)

ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi (Kirundi), seruvise zo kugufasha mu bijanye n'indimi n'uguhanahana amakuru mu bundi buryo, na canecane mu gukoresha indome nini, zirahari ku buntu. Hamagara kuri 1-800-405-9681 (TTY 711)

800-405-9681 | TTY 711

Horario de atención:

Del 1 de octubre al 31 de marzo
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. todos los días

Del 1 de abril al 30 de septiembre
De 8:00 a. m. a 8:00 p. m. de lunes a viernes

pphealthplan.com